

Samsung Drive Manager FAQ



설치

Q: 삼성 외장 하드 디스크를 연결했는데 아무 반응이 없습니다.

A: USB 케이블 연결상태를 확인하세요. 삼성 외장 하드 디스크가 제대로 연결되었다면, 삼성 외장 하드 디스크 LED 에 불빛이 들어오는 것을 확인 할 수 있습니다.

A. 하드 디스크에서 틱틱 소리가 난다면 전원이 부족한 경우입니다. 해당 USB 포트에서 하드 디스크가 인식되지 않는다면, 다른 USB 포트에 연결을 해보세요.

Q. Samsun Drive Manager 설치가 안됩니다.

A: 삼성 외장 하드를 이용할 수 있는 최소 시스템 사양을 확인하세요. (더 많은 정보는 사용자 설명서 1 장에 있는 시스템 사양 을 참고하세요.)

Q. 윈도우 비스타에서 실행할 때, 항상 “사용자 계정 컨트롤” 창이 나타납니다. “사용자 계정 컨트롤” 창이 나타나지 않게 하려면 어떻게 해야 합니까?

A. Samsung Drive Manager 는 직/간접적으로 디스크에 접근하여 사용할 때 권한 상승이 필요합니다. 만일, “사용자 계정 컨트롤” 접근을 수락하지 않는다면 Samsung Drive Manager 의 사용이 제한됩니다. “사용자 계정 컨트롤” 창이 나타나지 않게 하려면 제어판의 사용자 계정을 선택한 후 사용자 계정 컨트롤 사용 안 함으로 설정 해야 합니다.

Samsung AutoBackup

Q: 어떤것을 백업해야 하나요?

- A. 일반적으로 다른 소프트웨어 사용으로 생기는 데이터 파일을 백업합니다. 컴퓨터에 문제가 발생하면 프로그램을 다시 설치해야 하기 때문에 프로그램 파일은 백업하지 않는 것이 좋습니다. 복원을 해서 원래 상태로 되돌려 놓을 수 있는 데이터 파일의 백업을 권장합니다.

Q. 얼마나 자주 데이터를 백업해야 하나요?

- A. 정기적인 백업 하지 않는다면, 중요한 파일이 생겼을 때, 디지털 사진 같은 개인적인 데이터가 생겼을 때, 다시 만들 수 없거나, 만들기 힘든 정보가 담긴 파일이 생겼을 때 백업하는 것을 권장합니다.

Q. 어떤 파일들이 변경 되었는데 자동 백업이 실행되지 않습니다.

- A. 백업 대상에 포함되지 않은 파일이 변경되는 경우에는 Samsung AutoBackup 에서 감시 및 실시간 백업을 수행할

수 없습니다. 감시 및 백업이 수행될 수 있도록 백업 대상에 추가한 후 백업을 실행하세요.

- A. 또 다른 원인은, 백업 대상에 OS 시스템 파일 또는 폴더가 포함된 경우입니다. 이런 파일들은 시스템에서 사용 중이기 때문에 Samsung AutoBackup 에서 정상적으로 백업 할 수 없습니다. OS 시스템 폴더나 파일을 백업 대상에 포함시키지 않도록 주의하시기 바랍니다.

Q. Windows Vista 또는 Windows 7 에서 Samsung AutoBackup 사용 시 백업된 내용과 로그가 보이지 않습니다.

- A. Windows Vista 이후 강화된 권한 정책인 UAC 때문에 발생하는 문제입니다.

Windows XP 에서 NTFS 로 포맷된 HDD 는 Windows Vista 나 Windows 7 에서 포맷 시 부여되는 권한 중

일부(Authenticated Users)가 빠져있고, 이 권한이 빠진 HDD 를 Windows Vista 나 Windows 7 에 연결하여

사용할 경우 백업 정보가 정상적으로 업데이트 되지 않는 문제가 발생합니다.

※ FAT32에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.

**Q. 내 삼성 외장 하드 디스크는 충분한 공간이 남아있지만
2GB 나 4GB 보다 큰 파일은 백업이 안되요.**

A. 삼성 외장 하드 디스크의 파일 시스템에 따라서 하나의
파일에 대한 최대 허용 크기 제한을 받습니다.

표 1: 파일 시스템

파일 시스템 종류	1 개 파일의 최대 허용 크기
FAT	2GB
FAT32	4GB
NTFS	16TB

A. 2GB 보다 큰 파일을 백업하려면, 파일 시스템을 FAT32 나
NTFS 방식으로 바꿔야 합니다. 4GB 보다 큰 파일을
백업하려면 파일 시스템을 NTFS 방식으로 바꿔야 합니다.

**참고: 만약 파일 시스템을 변경하면, 삼성 외장 하드 디스크에
저장되어있는 모든 데이터는 지워지게 됩니다. 변경 전에 중요한
모든 데이터를 다른 하드 디스크에 백업하세요.**

Q. 컴퓨터를 포맷하고 윈도우를 재설치했습니다. 백업된 데이터를 다른 장치에 복원을 하려면 어떻게 하나요?

A. Samsung Drive Manager 소프트웨어를 다시 설치하고 Samsung AutoBackup 프로그램을 실행한 후, 작업 리스트에 있는 해당 데이터 복원을 선택합니다. 이 방법으로, 이전 백업 데이터를 사용할 수 있게 됩니다. (더 많은 정보는 사용자 설명서 2 장을 참고하세요.)

Q. 백업이 실패하여 백업 로그를 확인했는데, 많은 파일이 백업에 실패한 것으로 기록되어있습니다.

A. OS 시스템 파일들은 백업을 위해 파일에 접근할 수 없습니다. 따라서 OS 시스템 파일들은 백업을 할 수 없습니다. 윈도우 폴더나 'Program Files' 같은 곳을 백업 대상으로 설정했을 때 일반적으로 발생합니다. 백업 대상으로 루트 폴더 전체를 선택하지 마시고 백업할 사용자 폴더를 백업 대상으로 선택하면 문제가 발생하지 않습니다.

A. 다른 방법으로는 실패한 파일을 백업 대상에서 해제한 후 백업을 다시 하는 것입니다.

Q: 삼성 외장 하드 디스크를 포맷하여, 제공된 삼성 소프트웨어가 없어졌습니다.

A. 삼성 외장 하드 디스크와 함께 제공된 삼성 소프트웨어는 삼성 전자의 고객 지원 사이트에서 다운로드가 가능합니다.
(<http://www.samsung.com/sec>)

Q. 어떤 제품을 설치하고 설치된 프로그램을 백업하였습니다. 제품에 문제가 생겼을 때 프로그램을 지우고 백업한 파일을 복원하였지만 제품을 실행하는데 실패하였습니다. 백업과 복원 과정에서 어떤 문제가 있는 건가요?

A. 모든 소프트웨어 프로그램은 실행하는데 특정한 환경을 가지고 있습니다. 즉, 프로그램을 설치할 때 해당 컴퓨터에 프로그램 파일 외에 특정한 환경을 구축하게 되며 프로그램을 실행할 때 구축한 특정 환경에 대한 검사를 진행하여 실행하게 됩니다. Samsung AutoBackup 은 이러한 특정 환경을 백업하지 않기 때문에 설치된 프로그램을 백업했다가 복원하게 되더라도 해당 제품을 실행할 수 없습니다.

Q: Samsung AutoBackup 이 실행 중일 때 삼성 외장 하드 디스크를 “하드웨어 안전제거” 방법을 통해서 제거할 수가 없습니다.

A. 현재 삼성 외장 하드 디스크가 사용중 일 때에는 안전 제거를 할 수 없습니다. Samsung AutoBackup 을 종료한 후 안전 제거를 다시 시도하세요.

Q: 파일 전송이 너무 오래 걸려요.

A. 컴퓨터가 USB 2.0 또는 3.0 을 지원하지 않거나 삼성 외장 하드 디스크가 USB 2.0 또는 3.0 포트가 아닌 포트에 연결되었다면 파일 전송 속도가 느립니다. 따라서, 삼성 외장 하드 디스크를 USB 2.0 이상 지원하는 포트에 연결해야 합니다.

Q. 매킨토시 컴퓨터를 사용하고 있는데 파일 복사가 안됩니다.

A. 파일 시스템 호환성 문제일 수 있습니다. 만약 삼성 외장하드가 NTFS 방식으로 포맷 되었다면 매킨토시 시스템에서는 저장되어 있는 데이터의 읽기만 가능합니다.

Q: 백업 장치에 있는 백업 파일을 확인해보니 올바르지 않은 파일 형식이라는 메시지나 뒤죽박죽된 파일 내용만 보입니다.

A. 백업 설정에서 암호화 백업 옵션을 설정한 경우 백업 파일은 백업 시 암호화되어 백업됩니다. 따라서 암호화되어 있는 파일을 열어서 확인하고자 했을 때 오류가 발생하거나 올바르지 않은 파일 형식이라는 메시지가 나옵니다. 암호화 되어있는 파일을 열고자 할 때는 우선 복원을 해야 합니다.

Q. “암호화” 옵션을 선택하고, 백업을 실행 했습니다. 그러나 모든 파일이 아닌 단지 선택된 파일들만 암호화 되었습니다.

A. 암호화 옵션 설정 후에 백업된 파일들만 암호화되어 백업됩니다. 옵션 설정 이전에 백업된 파일에 적용되지 않습니다. 따라서, 암호화 백업된 파일과 백업 장치에 공존할 수도 있습니다.

Q: 다른 컴퓨터에서 백업한 데이터가 있는 삼성 외장 하드 디스크를 연결하고 데이터를 복원할 수 있나요? 어떻게 해야 하나요?

A. 가능합니다. 삼성 외장 하드 디스크를 컴퓨터에 연결하고, Samsung Drive Manager 를 설치합니다, Samsung Auto Backup 을 실행하여 복원할 작업을 선택합니다. 그러면, 전에 사용했던 백업 데이터를 복원 후 이용하실 수 있습니다.

Q: 백업, 복원, 삭제 실행 결과를 어떻게 확인할 수 있습니까?

A. 백업이나 복원, 삭제 실행 완료 후 Samsung AutoBackup 화면의 해당 작업 메뉴 중 “로그” 통해 결과를 확인할 수 있습니다.

Samsung SecretZone

Q: 어떻게 다른 사용자로부터 보안 드라이브를 보호할 수 있나요?

A: Samsung SecretZone 에서 보호할 이미지를 선택하고 “분리”를 선택합니다. 이후 관리자에서 “연결”을 선택하기 전까지 다른 사용자는 보안 드라이브를 볼 수 없습니다.

Q: OS 를 다시 설치한 후에 어떻게 기존 보안 드라이브를 사용합니까?

A: Samsung Drive Manager 을 다시 설치하고 삼성 외장하드 디스크 연결 후 Samsung SecretZone 프로그램에서 사용할 보안 드라이브 선택 후 “연결”을 선택하여 선택하여 기존 보안드라이브를 연결하여 사용할 수 있습니다.

Q: 보안 드라이브의 최대 크기는 어떻게 됩니까?

A: 삼성 외장 하드 디스크의 사용 가능한 공간만큼 보안 드라이브 생성이 가능합니다.

Q: 비밀번호를 잊었을 때에는 어떻게 해야합니까?

A: Samsung SecretZone 은 보안을 위한 프로그램이기 때문에 정확한 비밀번호 없이는 생성한 보안 드라이브를 사용할 수 없습니다. 그렇기 때문에 보안 드라이브 이미지를 생성할 때 오랫동안 기억할 수 있는 비밀번호로 설정하시기 바라며 설정한 비밀번호를 잊지 않도록 주의하시기 바랍니다.

Q: Samsung SecretZone 이 실행되는 동안 하드웨어 안전 제거로 삼성 외장 하드 디스크를 제거할 수 없습니다.

A: 현재 실행 중인 모든 보안 드라이브 연결을 분리 하고 Samusng SecretZone 을 종료한 후 삼성 외장하드를 안전 제거 하세요.

Q: "자동 연결" 체크한 보안 드라이브가 재 연결 시 연결이 되지 않습니다.

A: PC 의 사양에 따라 삼성 외장 하드 디스크를 연결하는데 약간의 시간이 소요됩니다. 연결 후 잠시만 기다리면 정상적으로 연결 됩니다.

Q: 보안 드라이브 연결 해제 시 오류 메시지가 뜹니다.

A: 보안 드라이브에 대용량 파일 또는 다량의 파일을 복사/저장 후에는 곧바로 "분리" 시도 시 오류가 발생 할 수 있습니다. 만약 오류가 발생하였다면 약 30 초 ~ 1 분 정도 기다린 후 다시 실행해 주시기 바랍니다.

Samsung Secure Manager

**Q: Samsung Drive Manager 가 설치 되어 있지 않을 때
삼성 보안 하드 디스크의 잠금 상태를 풀 수 있나요 ?**

A: 삼성 보안 하드 디스크 연결 후 "내 컴퓨터"에 나타나는
보안 CD 드라이브 안에 "Secure Unlocker_win.exe"를 실행
하여 비밀번호 확인 후 잠금 상태를 풀 수 있습니다.

A. 매킨토시에서는 "Secure Unlock_mac"을 실행해야 합니다.

Q: 공장 초기화 기능이 무엇인가요 ?

A: 보안 하드 디스크에 저장된 모든 데이터를 삭제하고, 보안
설정들을 처음 구매 했을 때와 같은 상태로 변경하는
기능입니다.